

ZASADY UŻYTKOWANIA I LICENCJONOWANIA PROGRAMU xFIRMA

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

Prawa autorskie do programu xFirma przynależą do członków Zespołu OPST System Taxi, reprezentowanych przez członka Zespołu OPST System Taxi firmę RADISS sc z siedzibą ul. Fontany 12 lok.63, będącą zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT pod numerem NIP 118 00 47 037, Regon: 012054469, zwaną dalej Przedstawicielem lub Radiss, w ślad za którymi to prawami jest udzielana Użytkownikowi licencja na korzystanie z programu xFirma na zdefiniowanych w licencji zasadach i zakresie.

§ 1

Moment rozpoczęcia korzystania z programu xFirma stanowi potwierdzenie, że Użytkownik programu zapoznał się z poniższymi Zasadami Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma, akceptuje je w pełni oraz bez zastrzeżeń i będzie się nimi kierował przy obecnym i dalszym korzystaniu z programu xFirma, a Zasady Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma stają się dla Użytkownika prawnie wiążące, co stanowi podstawę do nabycia przez Użytkownika praw licencyjnych do korzystania z programu xFirma.

§ 2

Zaleca się, aby w celu korzystania z programu xFirma Użytkownik oraz jego klienci i kontrahenci powinni wyposażyć się w komputery zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych oraz przed oprogramowaniem szkodliwym, w tym typu malware, bezpieczny dostęp do internetu i przeglądarkę internetową oraz ustanowić niezbędne do pracy z xFirma hasło i login (zaleca się min .8 znaków z zastosowaniem małej i dużej litery oraz liczby) co czyni samodzielnie i na własne ryzyko. Zaleca się też, aby ustanawiane i wprowadzane login i hasło było niepowtarzalne, zabezpieczone przed dostępem osoby niepowołanej, nie przekazywane innej osobie oraz zmieniane co najmniej raz na 30 dni.

Rozdział 2

Definicje

Przyjmuje się następujące rozumienie użytych w Zasadach Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma określeń:

1. **Użytkownik** : prowadząca działalność gospodarczą jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub przedsiębiorca lub osoba prawna, korzystająca z oprogramowania xFirma jako składowej eksploatowanego przez siebie systemu OPST w procesach świadczenia usług taksówkowych na podstawie zawartych przez siebie umów ze swoimi klientami lub kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą, zwana też w programie xFirma Wydawcą, którego to OPST program xFirma jest integralną częścią funkcjonalną, przy czym na korzystanie z innych programów wchodzących w skład eksploatowanego przez siebie OPST Użytkownik powinien mieć osobne licencje,
2. **Przedstawiciel** : Radiss reprezentujący właścicieli praw autorskich i świadczący Użytkownikowi usługi informatyczne-konsultacje funkcjonalne (doradztwo) związane z programem xFirma, o ile Użytkownik zawrze z Radiss osobną umowę na świadczenie takich usług,
3. **Dostęp** : dostęp do licencjonowanego oprogramowania xFirma w systemie OPST

Użytkownika przy użyciu haseł i loginów ustanowionych samodzielnie przez Użytkownika oraz jego klientów i kontrahentów, w zakresie korzystania z licencji i na innych zasadach licencyjnych ujętych w umowie Użytkownika programu xFirma z Przedstawicielem.

4. **xFirma** : oprogramowanie wchodzące w skład zespołu aplikacji OPST, tworzących zintegrowany i niepodzielny system taxi danego Użytkownika, wykorzystywanych przez Użytkownika do świadczenia samodzielnie, na swoją rzecz, na swoje ryzyko, w swoim imieniu i na swój rachunek oraz rozliczania i fakturowania usług taksówkowych w oparciu o umowy zawierane przez Użytkownika z jego klientami lub kontrahentami.
5. **OPST** : stanowiący integralną całość systemową zespół programów, w tym xFirma, wykorzystywanych w oparciu o posiadane licencje przez Użytkownika do samodzielnego świadczenia usług taksówkowych swoim klientom i współpracy z kontrahentami oraz ich rozliczania i fakturowania.

Rozdział 3

Prawa autorskie

§ 1

Majątkowe prawa autorskie do oprogramowania xFirma należą do Przedstawiciela a zatem do członków Zespołu OPST System Taxi. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, ze zm.). Korzystanie z oprogramowania xFirma nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich na dobrach niematerialnych autorów xFirma i treści w tym programie zawartych. Użytkownik może korzystać z oprogramowania xFirma i treści w nim zawartych tylko w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim oraz w umówionych z Przedstawicielem warunkach licencyjnych i wynikającego z nich zakresu nabytych praw do korzystania z xFirma. Warunkiem jakiegokolwiek wykorzystania przez Użytkownika oprogramowania xFirma jest uzyskanie zgody Przedstawiciela zawartej w umowie z Przedstawicielem.

§ 2

Jakakolwiek część lub całość kodu oraz treści zawartych w oprogramowaniu xFirma oraz w programach związanych nie może być powielana, przerabiana, rozpowszechniana, udostępniana w żadnej formie i w żaden sposób, w tym także zamieszczana w Internecie, bez zgody Przedstawiciela wyrażonej na piśmie, a naruszenie tych ograniczeń podlega sankcjom przewidzianym w ustawach.

§ 3

Licencja na używanie programu xFirma udzielona Użytkownikowi przez Przedstawiciela jest niewyłączna, nieprzenoszalna, niezbywalna, bezterminowana.

§ 4

Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi na używanie oprogramowania xFirma i współpracujących aplikacji systemu OPST takimi jakimi one są, stąd Przedstawiciel nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika lub jego klientów lub kontrahentów wynikłe ze strat w prowadzonej działalności, za przerwy w prowadzeniu działalności, utratę informacji lub inne szkody pieniężne lub niepieniężne wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z programu xFirma i współpracujących aplikacji systemu OPST. Użytkownik jako administrator danych osobowych w rozumieniu prawa, samodzielnie i na własne ryzyko decyduje o celach i środkach przetwarzania wszelkich danych w licencjonowanym mu przez Przedstawiciela programie xFirma lub współpracujących aplikacjach systemu OPST, o ochronie wszelkich danych, o wyborze urządzeń i usług związanych z eksploatacją programu lub

współpracujących aplikacji oraz przyjmuje na siebie ryzyko wynikłe z korzystania lub niemożności korzystania programu xFirma lub współpracujących aplikacji systemu OPST. Przedstawiciel nie ponosi też odpowiedzialności za skutki wynikające z pracy jakichkolwiek innych programów, w tym typu malware lub utratę wszelkich danych zapisanych na urządzeniach, na których zainstalowano licencjonowany program xFirma lub współpracujące aplikacje systemu OPST.

§ 5

Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z programu xFirma zgodnie z przeznaczeniem.

§ 6

Licencja obejmuje prawo Użytkownika do uzyskiwania nieodpłatnych uaktualnień lub kolejnych wersji oprogramowania xFirma oraz współpracujących aplikacji systemu OPST, z zastrzeżeniem, że o ile uaktualnienie lub wersja będą wiązały się z opłatami ze względu na wprowadzoną płatną funkcjonalność, Użytkownik będzie taką opłatę ponosił lub zrezygnuje z tego uaktualnienia lub wersji zachowując przy tym prawo do dotychczasowej wersji oprogramowania i kolejnych nieodpłatnych uaktualnień nie zawierających płatnych funkcjonalności.

§ 7

Oprogramowanie xFirma może być wykorzystywane jedynie z i w ramach systemu OPST, na używanie którego programów Użytkownik powinien posiadać osobne licencje.

§ 8

Użytkownik podejmując decyzje o korzystaniu z programu xFirma oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat warunków technicznych, prawnych i organizacyjnych jakie wiążą się z użytkowaniem oprogramowania xFirma.

Rozdział 4

Zasadnicze funkcjonalności oferowane przez program xFirma.

§ 1

Zasady szczegółowe użytkowania i rozliczenia z tytułu korzystania z programu xFirma w systemie OPST określają każdorazowo umowy zawarte pomiędzy Przedstawicielem, a każdym z Użytkowników.

§ 2

Użytkownik może udostępniać możliwość korzystania z programu xFirma swoim kontrahentom i klientom współpracującym z nim na podstawie zawieranych przez Użytkownika umów o świadczenie im usług, w ramach systemu oprogramowania OPST na który posiada osobną licencję, na zasadach licencyjnych umówionych z Przedstawicielem, przy czym Użytkownik bierze na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki udzielonego przez siebie dostępu i korzystania z oprogramowania xFirma przez swoich kontrahentów lub klientów w taki sposób, aby nie zachodziło naruszenie warunków licencji na program xFirma, niniejszych Zasad Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma i obowiązującego prawa.

§ 3

Oprogramowanie xFirma docelowo umożliwi Użytkownikowi skorzystanie z następujących głównych funkcjonalności :

- wystawianie faktur związanych z usługami świadczonymi przez Użytkownika i jego

współpracowników,

- sprawozdawczość niezbędną do rozliczania i zafakturowania transakcji związanych z świadczeniem usług przez Użytkownika i jego współpracowników ,
- przegląd zrealizowanych kursów i kontrole wydatków w zakresie niezbędnym i pod kontem dokonania wyliczeń należności i wystawienia faktur ,

ponadto związane z powyższym :

- rozliczanie kart wyemitowanych przez Użytkownika
- rozliczanie voucherów wyemitowanych przez Użytkownika
- rozliczanie biletów wyemitowanych przez Użytkownika
- wspomaganie technik zasilania kart voucherów, biletów
- eksport danych rozliczeniowych do własnych systemów rozliczeniowych Użytkownika, jeżeli takowe Użytkownik posiada.

Rozdział 5

Postępowanie dotyczące uwag eksploatacyjnych

§ 1

Uwagi eksploatacyjne związane z pracą oprogramowania xFirma, na które Użytkownik dostał licencję od Przedstawiciela lub umówionymi osobno usługami informatycznymi-doradczymi świadczonymi przez Przedstawiciela należy zgłaszać zgodnie z zasadami zapisanym każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Przedstawicielem a Użytkownikiem lub na adres email : radiss@radiss.pl lub pisemnie na adres siedziby Przedstawiciela.

§ 2

Uwagi zostaną rozpatrzone po ich otrzymaniu bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź związana z rozpatrzeniem uwag będzie wysyłana na adres emailowy wskazany przez Użytkownika do komunikacji z Przedstawicielem lub w trybie zapisanym w umowie Użytkownika z Przedstawicielem.

Rozdział 6

Dane osobowe

§ 1

Dane osobowe mogą być , w miarę potrzeby i w celu realizacji , rozliczania i fakturowania usług wykonywanych przez Użytkowników na rzecz swoich klientów lub kontrahentów w oparciu o zawierane z nimi umowy na usługi , gromadzone, przechowywane i przetwarzane w programach wykorzystywanych przez Użytkowników i są podówczas chronione przez Użytkowników , a każdy Użytkownik samodzielnie i na własne ryzyko decyduje o celach i środkach przetwarzania wszelkich danych oraz jest tych danych , w tym osobowych , administratorem w rozumieniu

ustawy, jest też podmiotem praw i obowiązków, sprawującym formalne władztwo nad przetwarzaniem danych przez zaciąganie zobowiązań i rozporządzanie nabytymi prawami wykorzystywanymi w procesie wykonywania usług taksówkowych na rzecz swoich klientów lub kontrahentów. Przedstawiciel, o ile będzie realizował usługi informatyczne-doradcze na zlecenie Użytkownika na podstawie osobno zawartych umów o świadczenie tych usług, będzie chronił wszelkie informacje i dane związane z prowadzoną wymianą danych pomiędzy programami OPST w systemach Użytkowników, o ile w posiadanie takich informacji o danych czasowo wejdzie. Podawanie wszelkich informacji i danych przez Użytkownika na potrzeby usług informatycznych-doradczych jest dobrowolne. W każdym czasie Użytkownik ma prawo żądać wglądu, modyfikacji lub usunięcia wszelkich danych i informacji podanych Przedstawicielowi w celu świadczenia przez niego usług informatycznych-doradczych, jak również usunięcia wszelkiej korespondencji prowadzonej z Przedstawicielem.

§ 2

1.

Użytkownik jest zobowiązany stworzyć, opublikować i udostępnić w osobnym dokumencie swoim klientom, kontrahentom oraz współpracownikom Politykę Prywatności w celu umożliwienia im zapoznania się z nią i jej zaakceptowania, a tym samym udzielenia Użytkownikowi zgody na przetwarzanie w xFirma udostępnianych przez nich Użytkownikowi danych, w tym danych osobowych.

2.

Wszelkie czynności wymagające transmisji danych, w trosce o bezpieczeństwo danych o szczególnym znaczeniu, w tym danych osobowych – w szczególności transmisję wszelkiego rodzaju haseł – zaleca się oprzeć o przesyłanie danych są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL

3.

Pliki Cookie.

W niektórych konfiguracjach serwerowych wykorzystywane przez Użytkownika oprogramowanie pracujące w systemie OPST może stosować pliki cookie na rzecz, za wiedzą i za zgodą Użytkownika. Przyjmuje się, że Użytkownik decydując się na korzystanie z oprogramowania xFirma i innych aplikacji eksploatowanego przez siebie systemu OPST jest tego świadom, że pliki takowe mogą być stosowane w celach systemowych i statystycznych, stąd jeżeli korzysta z tych plików informuje o tym swoich kontrahentów, klientów i współpracowników.

Rozdział 7

Przerwy w funkcjonowaniu programu xFirma związane usługami Przedstawiciela

§ 1

O możliwości wystąpienia przerwy technicznej w funkcjonowaniu programu xFirma, objętego usługą informatyczną-doradczą na podstawie umowy z Użytkownikiem, związanej z niezbędnymi czynnościami techniczno-administracyjnymi lub realizacją konsultacji, Przedstawiciel poinformuje Użytkownika w trybie i w terminie zdefiniowanym z zawartej z Nim umowie o świadczenie usług.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

§ 1

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i innych praw obowiązujących na terenie RP, w tym związanych z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych.

§ 2

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące w szczególności Zasad Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma lub świadczenia usług informatycznych-doradczych związanych z programem xFirma, konsultacji mechanizmów i rozwiązań służących polityce ochrony prywatności i danych, zagadnień związanych z licencjonowaniem programu xFirma, zalecanych zasad korzystania z programu xFirma, Użytkownicy powinni kierować na adresy Przedstawiciela wskazane w Zasadach Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma.

§ 3

Niniejsze Zasady Użytkowania zostały opublikowane i obowiązują od 01.02.2015