

ZASADY UŻYTKOWANIA I LICENCJONOWANIA PROGRAMU xFIRMA

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

Prawa autorskie do programu xFirma przynależą do członków Zespołu OPST System Taxi, reprezentowanych przez członka Zespołu OPST System Taxi firmę RADISS sc z siedzibą ul. Fontany 12 lok.63, będącą zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT pod numerem NIP 118 00 47 037, Regon: 012054469, zwaną dalej Przedstawicielem lub Radiss, w ślad za którymi to prawami jest udzielana Użytkownikowi licencja na korzystanie z programu xFirma na zdefiniowanych w licencji zasadach i zakresie.

§ 1

Moment rozpoczęcia korzystania z programu xFirma stanowi potwierdzenie, że Użytkownik programu zapoznał się z poniższymi Zasadami Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma, akceptuje je w pełni oraz bez zastrzeżeń i będzie się nimi kierował przy obecnym i dalszym korzystaniu z programu xFirma, a Zasady Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma stają się dla Użytkownika prawnie wiążące, co stanowi podstawę do nabycia przez Użytkownika praw licencyjnych do korzystania z programu xFirma.

§ 2

W celu korzystania z programu xFirma Użytkownik powinien wyposażyć się w komputer zabezpieczony przed dostępem osób niepowołanych oraz przed oprogramowaniem szkodliwym, w tym typu malware, bezpieczny dostęp do internetu i przeglądarkę internetową oraz ustanowić niezbędne do pracy z xFirma hasło i login (zaleca się min .8 znaków z zastosowaniem małej i dużej litery oraz liczby) co czyni samodzielnie i na własne ryzyko. Zaleca się też aby login i hasło ustanawiane i wprowadzane przez Użytkownika, było niepowtarzalne, zabezpieczone przed dostępem osoby niepowołanej, nie przekazywane innej osobie oraz zmieniane co najmniej raz na 30 dni.

Rozdział 2

Definicje

Przyjmuje się następujące rozumienie użytych w Zasadach Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma określeń:

1. **Użytkownik** : prowadząca działalność gospodarczą jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub przedsiębiorca lub osoba prawna, korzystająca z oprogramowania xFirma jako składowej systemu OPST w procesach świadczenia usług taksówkowych na podstawie zawartych przez siebie umów ze swoimi klientami lub kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą, którego to OPST xFirma jest integralną częścią funkcjonalną, przy czym na korzystanie z innych programów wchodzących w skład eksploatowanego przez siebie OPST Użytkownik powinien mieć osobne licencje,
2. **Przedstawiciel** : Radiss reprezentujący właścicieli praw autorskich i świadczący Użytkownikowi usługi informatyczne oraz konsultacje funkcjonalne (doradztwo) związane z programem xFirma, o ile Użytkownik zawrze z Radiss osobną umowę na świadczenie takich usług,
3. **Dostęp** : dostęp do licencjonowanego oprogramowania xFirma w systemie OPST

Użytkownika przy użyciu hasła i loginu ustanowionych samodzielnie przez Użytkownika, w zakresie i na zasadach licencyjnych ujętych w umowie Użytkownika programu xFirma z Przedstawicielem.

4. **xFirma** : oprogramowanie wchodzące w skład zespołu aplikacji OPST, tworzących zintegrowany i niepodzielny system taxi danego Użytkownika, wykorzystywanych przez Użytkownika do świadczenia samodzielnie, na swoją rzecz, na swoje ryzyko, w swoim imieniu i na swój rachunek oraz rozliczania i fakturowania usług taksówkowych w oparciu o umowy zawierane przez Użytkownika z jego klientami lub kontrahentami.
5. **OPST** : stanowiący integralną całość systemową zespół programów, w tym xFirma, wykorzystywanych w oparciu o posiadane licencje przez Użytkownika do samodzielnego świadczenia usług taksówkowych swoim klientom i współpracy z kontrahentami oraz ich rozliczania i fakturowania.

Rozdział 3

Prawa autorskie

§ 1

Majątkowe prawa autorskie do oprogramowania xFirma należą do Przedstawiciela a zatem do członków Zespołu OPST System Taxi. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, ze zm.). Korzystanie z oprogramowania xFirma nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich na dobrach niematerialnych autorów xFirma i treści w tym programie zawartych. Użytkownik może korzystać z oprogramowania xFirma i treści w nim zawartych tylko w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim oraz w umówionych z Przedstawicielem warunkach licencyjnych i wynikającego z nich zakresu nabytych praw do korzystania z xFirma. Warunkiem jakiegokolwiek wykorzystania przez Użytkownika oprogramowania xFirma jest uzyskanie zgody Przedstawiciela zawartej w umowie z Przedstawicielem.

§ 2

Jakakolwiek część lub całość kodu oraz treści zawartych w oprogramowaniu xFirma oraz w programach związanych nie może być powielana, przerabiana, rozpowszechniana, udostępniana w żadnej formie i w żaden sposób, w tym także zamieszczana w Internecie, bez zgody Przedstawiciela wyrażonej na piśmie, a naruszenie tych ograniczeń podlega sankcjom przewidzianym w ustawach.

§ 3

Licencja na używanie programu xFirma udzielona Użytkownikowi przez Przedstawiciela jest niewyłączna, nieprzenoszalna, niezbywalna, bezterminowana.

§ 4

Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi na używanie oprogramowania xFirma i współpracujących aplikacji systemu OPST takimi jakimi one są, stąd Przedstawiciel nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika lub jego klientów lub kontrahentów wynikłe ze strat w prowadzonej działalności, za przerwy w prowadzeniu działalności, utratę informacji lub inne szkody pieniężne lub niepieniężne wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z programu xFirma i współpracujących aplikacji systemu OPST. Użytkownik samodzielnie i na własne ryzyko decyduje o celach i środkach przetwarzania wszelkich danych w licencjonowanym mu przez Przedstawiciela programie xFirma lub współpracujących aplikacjach systemu OPST, o ochronie wszelkich danych, o wyborze urządzeń i usług związanych z eksploatacją programu lub współpracujących aplikacji oraz przyjmuje na

siebie ryzyko wynikłe z korzystania lub niemożności korzystania programu xFirma lub współpracujących aplikacji systemu OPST. Przedstawiciel nie ponosi też odpowiedzialności za skutki wynikające z pracy jakichkolwiek innych programów, w tym typu malware lub utratę wszelkich danych zapisanych na urządzeniach, na których zainstalowano licencjonowany program xFirma lub współpracujące aplikacje systemu OPST.

§ 5

Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z programu xFirma zgodnie z przeznaczeniem.

§ 6

Licencja obejmuje prawo Użytkownika do uzyskiwania nieodpłatnych uaktualnień lub kolejnych wersji oprogramowania xFirma oraz współpracujących aplikacji systemu OPST, z zastrzeżeniem, że o ile uaktualnienie lub wersja będą wiązały się z opłatami ze względu na wprowadzoną płatną funkcjonalność, Użytkownik będzie taką opłatę ponosił lub zrezygnuje z tego uaktualnienia lub wersji zachowując przy tym prawo do dotychczasowej wersji oprogramowania i kolejnych nieodpłatnych uaktualnień nie zawierających płatnych funkcjonalności.

§ 7

Oprogramowanie xFirma może być wykorzystywane jedynie z i w ramach systemu OPST, na używanie którego programów Użytkownik powinien posiadać osobne licencje.

§ 8

Użytkownik podejmując decyzje o korzystaniu z programu xFirma oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat warunków technicznych, prawnych i organizacyjnych jakie wiążą się z użytkowaniem oprogramowania xFirma.

Rozdział 4

Zasadnicze funkcjonalności oferowane przez program xFirma.

§ 1

Zasady szczegółowe użytkowania i rozliczenia z tytułu korzystania z programu xFirma w systemie OPST określają każdorazowo umowy zawarte pomiędzy Przedstawicielem, a każdym z Użytkowników.

§ 2

Użytkownik może udostępniać możliwość korzystania z programu xFirma swoim kontrahentom i klientom współpracującym z nim na podstawie zawieranych przez Użytkownika umów o świadczenie im usług, w ramach systemu oprogramowania OPST na który posiada osobną licencję, na zasadach licencyjnych umówionych z Przedstawicielem, przy czym Użytkownik bierze na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki udzielonego przez siebie dostępu i korzystania z oprogramowania xFirma przez swoich kontrahentów lub klientów w taki sposób, aby nie zachodziło naruszenie warunków licencji na program xFirma, niniejszych Zasad Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma i obowiązującego prawa.

§ 3

Oprogramowanie xFirma docelowo umożliwi Użytkownikowi skorzystanie z następujących głównych funkcjonalności :

- wystawianie faktur za świadczone przez Użytkownika usługi

- sprawozdawczość niezbędną do rozliczania i zafakturowania transakcji związanych z świadczeniem przez Użytkownika usług ,
- przegląd zrealizowanych kursów i kontrole wydatków w zakresie niezbędnym i pod kontem dokonania wyliczeń należności i wystawienia faktur ,

ponadto związane z powyższym :

- rozliczanie kart wyemitowanych przez Użytkownika
- rozliczanie voucherów wyemitowanych przez Użytkownika
- rozliczanie biletów wyemitowanych przez Użytkownika
- wspomaganie technik zasilania kart voucherów, biletów
- eksport danych rozliczeniowych do własnych systemów rozliczeniowych Użytkownika, jeżeli takowe Użytkownik posiada.

Rozdział 5

Postępowanie dotyczące uwag eksploatacyjnych

§ 1

Uwagi eksploatacyjne związane z pracą oprogramowania xFirma, na które Użytkownik dostał licencję od Przedstawiciela lub umówionymi osobno usługami informatycznymi lub doradczymi świadczonymi przez Przedstawiciela należy zgłaszać zgodnie z zasadami zapisanym każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Przedstawicielem a Użytkownikiem lub na adres email : radiss@radiss.pl lub pisemnie na adres siedziby Przedstawiciela.

§ 2

Uwagi zostaną rozpatrzone po ich otrzymaniu bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź związana z rozpatrzeniem uwag będzie wysyłana na adres emailowy wskazany przez Użytkownika do komunikacji z Przedstawicielem lub w trybie zapisanym w umowie Użytkownika z Przedstawicielem.

Rozdział 6

Dane osobowe

§ 1

Dane osobowe mogą być , w miarę potrzeby i w celu realizacji , rozliczania i fakturowania usług wykonywanych przez Użytkowników na rzecz swoich klientów lub kontrahentów w oparciu o zawierane z nimi umowy na usługi , gromadzone, przechowywane i przetwarzane w programach wykorzystywanych przez Użytkowników i są podówczas chronione przez Użytkowników , a każdy Użytkownik samodzielnie i na własne ryzyko decyduje o celach i środkach przetwarzania wszelkich danych oraz jest tych danych administratorem w rozumieniu ustawy, jest też podmiotem praw i obowiązków , sprawującym formalne władztwo nad przetwarzaniem danych przez

zaciąganie zobowiązań i rozporządzanie nabytymi prawami wykorzystywanymi w procesie wykonywania usług taksówkowych na rzecz swoich klientów lub kontrahentów. Przedstawiciel przy realizacji usług informatycznych lub doradczych realizowanych na zlecenie Użytkownika na podstawie osobno zawartych umów o świadczenie tych usług, będzie chronił wszelkie informacje i dane związane z prowadzoną wymianą danych pomiędzy programami Użytkowników, o ile w posiadanie takich informacji danych czasowo wejdzie. Podawanie wszelkich informacji i danych przez Użytkownika na potrzeby usług informatycznych i doradczych jest dobrowolne. W każdym czasie Użytkownik ma prawo żądać wglądu, modyfikacji lub usunięcia wszelkich danych i informacji podanych Przedstawicielowi w celu świadczenia przez niego usług informatycznych i doradczych, jak również usunięcia wszelkiej korespondencji prowadzonej z Przedstawicielem.

§ 2

Polityka prywatności.

1. Politykę prywatności opublikowano w dniu opublikowania niniejszych Zasad Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma.
2. Polityka prywatności określa zasady ogólne ochrony prywatności, zawiera też informacje dotyczące sposobu wykorzystania informacji i danych związanych z używaniem programu xFirma przez Użytkownika a także opisuje zakres i możliwości pracy z danymi przez Użytkownika oraz informacjami i danymi, w których posiadanie czasowo wejdzie Przedstawiciel przy realizacji usług na rzecz Użytkownika przy czym szczegółowe zasady określone są każdorazowo w umowach o świadczenie usług informatycznych i doradczych związanych z programem xFirma, zawieranych pomiędzy Przedstawicielem a każdym z Użytkowników.
3. **Dane**
Zobowiązany do realizacji polityki prywatności i ochrony wszelkich danych przekazywanych Użytkownikowi przez jego klientów lub kontrahentów na potrzeby świadczonych im usług i współpracy z nimi oraz ich rozliczeń i fakturowania, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z programu xTaxi, jest Użytkownik. Użytkownik samodzielnie decyduje i wykonuje wprowadzanie loginów, haseł oraz wszelkich danych do użytkowanego w ramach licencji programu xFirma, o ich modyfikacji, usunięciu, udostępnianiu, przechowywaniu, o rozpoczęciu i zakończeniu przetwarzania wszelkich danych, o bezpieczeństwie danych, samodzielnie też decyduje o celach i środkach przetwarzania, o powierzaniu i udostępnianiu możliwości przetwarzania wszelkich danych w programie xFirma, z którego korzysta, jest w tym zakresie podmiotem praw i obowiązków, sprawującym władztwo nad przetwarzaniem danych przez zaciąganie zobowiązań i rozporządzanie nabytymi prawami wykorzystywanymi w procesie wykonywania usług taksówkowych na rzecz i we współpracy ze swoimi klientami lub kontrahentami. Przedstawiciel z tytułu świadczonych na rzecz Użytkownika usług informatycznych lub doradczych związanych z licencjonowanym Użytkownikowi programem xTaxi, jest zobowiązany do ochrony przekazanych mu na potrzeby świadczonych usług informacji i danych dotyczących Użytkownika, na zasadach i w zakresie określonych w umowie na świadczenie usług zawartej z Użytkownikiem.
4. **Rejestracja i udostępnianie**
Oprogramowanie xTaxi daje Użytkownikom możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie będą korzystać z oferowanych przez oprogramowanie funkcjonalności oraz udostępniać, wprowadzać, trwale usuwać, przetwarzać wszelkie dane, w tym rejestracyjne oraz

informacyjne . Rozpoczęcie użytkowania programu xFirma jest dobrowolne i darmowe , przy czym darmowe o ile umowa z Przedstawicielem nie stanowi inaczej oraz odbywa się na zasadach szczegółowych opisanych w umowie zawartej pomiędzy Przedstawicielem i Użytkownikiem.

5. Przekazywanie danych

Przedstawiciel nie udostępnia ani nie przekazuje podmiotom trzecim jakichkolwiek informacji i danych pozyskiwanych w trakcie zleconych mu przez Użytkownika usług informatycznych lub doradczych związanych z oprogramowaniem xFirma , o ile Użytkownik nie wyrazi na to zgody oraz poza przypadkami zdefiniowanymi w umowie na usługi pomiędzy Przedstawicielem i Użytkownikiem lub w licencji na program xFirma udzielonej Użytkownikowi.

6. Zabezpieczenie danych

Jeżeli Użytkownik korzysta z usług informatycznych lub doradczych związanych z xFirma świadczonych przez Przedstawiciela, to Przedstawiciel stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie informacji i danych Użytkownika, do których uzyskał czasowy dostęp na potrzeby świadczonych usług informatycznych lub doradczych , przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione, przed nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem . Dane i informacje są wykorzystywane na potrzeby usług informatycznych lub doradczych świadczonych Użytkownikowi z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Przedstawiciel przy świadczeniu usług informatycznych i doradczych na rzecz Użytkownika , związanych z programem xFirma, może korzystać z usług osób i podmiotów zewnętrznych bez naruszania powyższych zasad.

7. Ochrona transmisji

O ile Przedstawiciel świadczy na rzecz Użytkownika usługi wymagające transmisji danych, to troszczy o bezpieczeństwo dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

8. Pliki Cookie

W niektórych konfiguracjach serwerowych wykorzystywane przez Użytkownika oprogramowanie pracujące w systemie OPST może stosować pliki cookie na rzecz , za wiedzą i za zgodą Użytkownika . Przyjmuje się, że Użytkownik decydując się na korzystanie z oprogramowania xFirma i innych aplikacji eksploatowanego przez siebie systemu OPST jest tego świadom , że pliki takowe mogą być stosowane w celach systemowych i statystycznych .

9. Kontakt w sprawach polityki prywatności i innych związanych z użytkowaniem , licencjonowaniem i świadczeniem usług dotyczących programu xFirma.

Użytkownik oprogramowania xFirma ma możliwość bezpośredniego kontaktu mailowego z Przedstawicielem pod adresem wskazanym w niniejszych Zasadach Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma , natomiast udostępniający Użytkownikowi dane klienci lub kontrahenci w celu realizacji lub rozliczenia lub zafakturowania usługi lub współpracy , które wykorzystywane są programie xFirma i we współpracujących z nim aplikacjach systemu OPST, powinni kontaktować się w tych sprawach z Użytkownikiem , pod adresem określonym w zawieranych przez nich umowach z Użytkownikiem . Przedstawiciel może przechowywać korespondencję z Użytkownikiem na potrzeby świadczenia usług informatycznych lub doradczych oraz procesów rozstrzygania uwag eksploatacyjnych , a

informacje w ten sposób gromadzone będą wykorzystywane jedynie zgodnie z celem ich przechowywania.

Rozdział 7

Przerwy w funkcjonowaniu programu xFirma związane usługami Przedstawiciela

§ 1

O możliwości wystąpienia przerwy technicznej w funkcjonowaniu programu xFirma , objętego usługą informatyczną lub doradczą na podstawie umowy z Użytkownikiem , związanej z niezbędnymi czynnościami techniczno-administracyjnymi lub realizacją konsultacji , Przedstawiciel poinformuje Użytkownika w trybie i w terminie zdefiniowanym z zawartej z Nim umowie o świadczenie usług.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

§ 1

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i innych praw obowiązujących na terenie RP, w tym związanych z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych.

§ 2

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące w szczególności Zasad Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma , w tym świadczenia usług informatycznych i doradczych związanych z programem xFirma , ustalania mechanizmów i rozwiązań służących Polityce Ochrony Prywatności , zagadnień związanych z licencjonowaniem programu xFirma , zasad korzystania z programu xFirma , Użytkownicy powinni kierować na adresy Przedstawiciela wskazane w Zasadach Użytkowania i Licencjonowania Programu xFirma.

§ 3

Niniejsze Zasady Użytkowania zostały opublikowane i obowiązują od 01.02.2015